

Leitbild Eben Ezer

Ziel

Eben Ezer, begleitet wohnen im Alter, bietet betreuungs- und pflegedürftigen Menschen, sowie Demenzkranken ein neues Zuhause.

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner wohnen in familiärer Atmosphäre und leben in Würde.

Angebot und Qualität

Unsere gut 60 Wohnplätze gliedern sich in drei Wohnbereiche: Bereich für Menschen mit pflegerischem und betreuerischem Unterstützungsbedarf, Menschen mit Demenz, Menschen in palliativen Situationen.

Wir befinden uns an einer ruhigen, naturverbundenen Lage mit wunderschöner Aussicht über den Dächern Frenkendorfs.

Unsere Häuser sind funktional, bedürfnisgerecht und geschmackvoll eingerichtet mit Sinn für das Detail.

Im grosszügigen Demenzbereich und in unseren Pflegeabteilungen bieten wir Einzelzimmer an, die individuell, gemütlich und heimelig eingerichtet werden können.

Unser Umschwung und unsere Räumlichkeiten werden regelmässig und professionell gepflegt und gereinigt.

Wir bereiten in unserer zeitgemässen Küche saisonal frisches, ausgewogenes, vielfältiges und schmackhaft gutes Essen zu mit hochwertigen Produkten.

Unsere Betreuung geschieht im Bezugspersonensystem und richtet sich nach einer ganzheitlichen und palliativen Pflege aus.

Die Pflege und Betreuung wird evidenzbasiert und anhand neuester Erkenntnisse, partnerschaftlich mit den Bewohnern, Angehörigen und anderen Dienstleistern erbracht.

Wir bieten stimulierende und aktivierende Angebote für den Alltag an.

Es werden regelmässige Andachten und Gespräche mit unseren Seelsorgern angeboten.

Die Mobilität unserer Bewohner und Bewohnerinnen wird insbesondere durch unseren Fahrdienst unterstützt. Sie können sich weiterhin im öffentlichen Leben bewegen (Einkaufen, Kultur, etc.)

Ein Sterben in Würde wird ermöglicht.

Unsere Dienstleistungen erbringen wir dank unserer Fachpersonen in hoher Qualität.

Grundhaltung und Werte

Zu unseren Bewohnenden pflegen wir wohlwollende und respektvolle Beziehungen.

Wir nehmen uns Zeit für sie und begegnen ihnen mit Freundlichkeit, Wertschätzung und Empathie.

Sie werden in ihren Freuden, Sorgen und Nöten von uns ernst genommen.

Die Selbstständigkeit unserer Bewohnerinnen und Bewohner wird von uns gefördert. Wir ermutigen sie sich im Haus persönlich einzubringen.

Unternehmenskultur

Im Eben Ezer pflegen wir einen kooperativen, unterstützenden Führungsstil.

Die Zusammenarbeit aller Mitarbeitenden und der Einbezug der Meinung aller Betroffenen sind wesentlich für Entscheidungsfindungen.

Die Kommunikation ist ehrlich, transparent und wertschätzend.

Unsere klaren Strukturen bieten Platz für Kreativität und Initiative.

Wir gehen unsere Aufgaben mit Freude, aktiv und speditiv an. Dabei sind wir flexibel und engagiert.

Lob und Danke unterstützt unser Handeln.

Entwicklung und Innovation

Um unsere Aufgaben zu erfüllen, legen wir Wert auf qualifizierte, eigenverantwortliche und mitdenkende Mitarbeitende. Wir setzen die persönlichen und fachlichen Stärken aufgaben- und zielgerecht ein.

Wir pflegen zusätzlich die interdisziplinäre Zusammenarbeit aller hausinternen Bereiche. Die Begegnung und der Austausch all unserer Mitarbeitenden wird von uns gefördert.

Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig intern und extern weiter gebildet.

Im Haus bieten wir in allen Bereichen Lehr- und Ausbildungsplätze an.

Unser Qualitätsmanagement ist zertifiziert und strukturiert unsere Abläufe.

Fehler und Beschwerden sehen wir als Verbesserungschance. Da wir auf Neuerungen und Erkenntnisse achten, überprüfen wir stets unsere Dienstleistungen und passen sie entsprechend an.

Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit

Wir sind für Angehörige, Ärzte, Spitex, Spitäler, Ämter und Lieferanten ein verbindlicher und zuverlässiger Partner. Eine Kooperation mit allen, die unseren Bewohnenden dienlich ist, wird von uns angestrebt.

Wir sind vernetzt im Verband der Alters- und Pflegeheime Baselland und pflegen partnerschaftliche Beziehungen zu politischen und kirchlichen Gemeinden.

Die verfügbaren Medien nutzen wir zur Kontaktpflege mit der Öffentlichkeit.

Unsere Cafeteria ist öffentlich. Wir begrüssen externe Anlässe in unseren Räumlichkeiten.

Wirtschaftlichkeit

Eben Ezer ist finanziell unabhängig und strebt ein optimales und konkurrenzfähiges Preis-, Leistungsverhältnis an.